

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Настоящие условия продажи товаров (далее по тексту «Условия продажи») являются публичной офертой Продавца, предлагающей заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных далее.

Просим Вас внимательно ознакомиться с Условиями продажи, и если Вы не согласны с каким-либо положением нижеприведенных условий, Вам предлагается отказаться от дистанционной покупки Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом на сайте **www.nanoasia.ru** (далее «Сайт») и в печатных каталогах, и обратиться в шоурум по адресу: РФ, 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8.

Договор купли-продажи товаров заключается между: Обществом с ограниченной ответственностью «НАНОАЗИЯ ГРУПП», ИНН 7706434130, ОГРН 1167746181481, адрес места нахождения: РФ, 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8 («Продавец») и физическим лицом, достигшим возраста 14 лет, приобретающим товары на сайте **www.nanoasia.ru** и/или по каталогам, исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности («Покупатель»).

В Условиях продажи, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Товары – парфюмерно-косметическая и иная продукция марки Nanoasia®, предлагаемая к продаже Продавцом на территории Российской Федерации на сайте **www.nanoasia.ru** и в Каталогах. Предложение Продавца – информация о Товарах, предлагаемых к продаже на сайте **www.nanoasia.ru** и в каталогах.

Специальное предложение - предложение Продавца, содержащее информацию о скидках, подарках, иных особых условиях приобретения Товаров. Продавец не обязан указывать, что Предложение является Специальным.

Подарок – любой товар по усмотрению Продавца, предлагаемый Продавцом в качестве бонуса к заказу Покупателя, оформляемому согласно условиям Специального предложения.

Сайт – сайт **www.nanoasia.ru**.

Каталоги – брошюры, буклеты, листки-вкладыши и иные печатные материалы, содержащие информацию о Товарах и условиях их покупки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все Предложения Продавца действительны исключительно на территории Российской Федерации. Срок действия каждого Предложения, в том числе Специального, устанавливается Продавцом.

Все Предложения действительны в отношении Товаров, имеющих в наличии на складе Продавца.

Все Специальные предложения действительны в отношении Товаров и Подарков, имеющих в наличии на складе Продавца. В случае отсутствия на складе Продавца Подарка по Специальному предложению, Продавец имеет право в одностороннем порядке заменять без уведомления Покупателя первоначально предложенный Подарок на другой Подарок, имеющийся в наличии у Продавца. Замена Подарка не является нарушением со стороны Продавца. Денежный эквивалент Подарков не выплачивается. Покупатель, в зависимости от условий Специального предложения, имеет право на получение не более чем по одной штуке каждого Подарка из числа предложенных.

Заказ, сделанный Покупателем после истечения срока действия Предложения Продавца, может быть принят к исполнению только с согласия Продавца.

ТОВАРЫ

Перечень Товаров определяется Продавцом. Продавец вправе в любой момент изменять перечень Товаров без уведомления Покупателя. Подробная информация о

наименовании Товаров, об их основных потребительских свойствах и о цене содержится на сайте www.nanoasia.ru и в Каталогах. Прочая информация присутствует на этикетке и/или упаковке Товара.

ЦЕНЫ И СУММА ЗАКАЗА

Цены на Товары обозначены в рублях РФ, не включают НДС, без учета стоимости доставки. Цены могут меняться Продавцом в любое время в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

Минимальной и максимальной суммы заказа на сайте нет.

Надлежащим уведомлением Покупателя является размещение информации о ценах на Товары на сайте www.nanoasia.ru. В этом случае договор купли-продажи считается заключенным в отношении любого поступившего заказа на условиях, изложенных на сайте www.nanoasia.ru.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

ОФОРМЛЕНИЕ

Оформив заказ, Вы извещаете Продавца о своем полном и безоговорочном согласии с содержанием заказа и выражаете безоговорочное согласие на заключение договора розничной купли-продажи на действующих Условиях продажи.

Договор розничной купли-продажи товаров считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары в соответствии с настоящими Условиями продажи.

Покупатель вправе отказаться от заказа в любой момент до передачи ему заказа. Поскольку отказ Покупателя от заказа в тот момент, когда заказ уже находится в процессе доставки, влечет определенные расходы Продавца, связанные с обработкой и доставкой заказа, Покупатель обязан возместить Продавцу необходимые расходы, понесенные им в связи с совершением действий по исполнению договора.

Продавец не сообщает информацию о статусе и содержании заказа третьим лицам.

Для оформления заказа на сайте www.nanoasia.ru Покупатель выбирает интересующие его Товары путем нажатия на кнопку «в корзину» рядом с изображением соответствующего Товара.

При первом оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе: имя, отчество, фамилию, полный адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Данная информация вносится Покупателем в регистрационную форму на Сайте и может быть в дальнейшем частично отредактирована Покупателем в связи с изменением ранее сообщенной информации. При первом оформлении заказа Покупатель регистрирует в системе свой индивидуальный логин и пароль. Впоследствии свой логин и пароль Покупатель вводит в специальную форму при каждом оформлении нового заказа на Сайте. Продавец не изменяет информацию, сообщенную о себе Покупателем, без согласия Покупателя.

Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении заказа, если Покупатель (или кто-то другой за него) в ходе оформления заказа на Сайте осуществляет или пытается осуществить любые недобросовестные манипуляции, фальсификации в отношении системы приема заказов Продавца, недобросовестно пользуется техническими неполадками системы к своей выгоде, поскольку данные действия Покупателя Продавец вправе рассматривать как злоупотребления при заключении договора купли-продажи.

Завершение оформления заказа на Сайте осуществляется Покупателем путем нажатия на кнопку «оформить заказ». С этого момента, если иное не предусмотрено настоящими Условиями продажи, договор купли-продажи товаров дистанционным способом с Продавцом считается заключенным Покупателем на настоящих Условиях продажи.

После регистрации заказа Покупателя в системе Продавца на телефон Покупателя, указанный при оформлении заказа, в течение 24 часов поступает электронное сообщение о подтверждении регистрации заказа с указанием общей суммы заказа к оплате Покупателем и стоимости доставки (без учета почтового сбора). Данное сообщение не является гарантией доставки заказа в полном объеме в случае отсутствия на складе или снятия с производства того или иного Товара.

ОПЛАТА

При заказе на Сайте заказ может быть оплачен как в порядке предоплаты с использованием электронных средств платежа, так и при получении заказа банковской

картой или наличными денежными средствами в рублях РФ в соответствии с выбранным типом доставки.

Продавец принимает следующие способы оплаты с использованием электронных средств платежа: оплата при помощи системы электронных платежей Сбербанк Онлайн либо по пластиковой банковской карте Visa, MasterCard, МИР и другие, оплата на расчетный счет на основании счета на оплату, если заказ оплачивает юридическое лицо.

3. ОБРАБОТКА ЗАКАЗА

Под обработкой заказа понимается проверка Продавцом информации о наличии заказанного Покупателем Товара и (если применимо) Подарков на складе Продавца и подготовка заказа к отправке Покупателю.

Срок обработки заказа Продавцом составляет от одного до пяти рабочих дней с даты получения Продавцом заказа Покупателя. Срок обработки заказа зависит от наличия заказанных Товаров и (если применимо) Подарков на складе Продавца.

В случае отсутствия какого-либо Товара из числа заказанных Покупателем и/или (если применимо) Подарков на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе в одностороннем порядке исключить данный Товар и/или (если применимо) Подарок из заказа Покупателя. В этом случае стоимость заказа будет пересчитана Продавцом в одностороннем порядке с учетом выбытия позиции отсутствующего Товара. В том случае если сумма заказа после его обработки составит сумму ниже минимально установленной или более максимально установленной согласно настоящим Условиям продажи, то договор купли-продажи считается незаключенным, и Продавец оставляет за собой право не принимать данный заказ к исполнению. Продавец не предпринимает специальных действий по уведомлению Покупателя о непринятии такого заказа.

Продавец вправе без уведомления Покупателя объединить несколько заказов в одно отправление, либо упаковать заказ в несколько отправок (посылок) согласно требованиям, предъявляемым организациями почтовой связи и организациями курьерской и прочих служб доставки, к весу, габаритам и прочим характеристикам посылок.

4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

После завершения обработки заказа Продавец осуществляет доставку заказа Покупателю. Доставка заказа осуществляется Продавцом с привлечением третьих лиц - организаций курьерской службы доставки (далее «Курьерская служба» или «Служба доставки»). Способ доставки определяется Покупателем в момент оформления заказа.

Доставка заказа осуществляется в пределах территории Российской Федерации по адресу Покупателя, указанному при оформлении заказа. Продавец не несет ответственности в случае сообщения Покупателем неверных или неполных данных, не позволяющих осуществить доставку заказа Покупателю, и/или не позволяющих связаться с Покупателем для целей выполнения Продавцом своих обязательств по доставке заказа. Для своевременной доставки заказа Покупателю рекомендуется указать точный почтовый адрес, включая почтовый индекс.

Стоимость доставки оплачивается Покупателем и зависит от региона и от способа доставки.

КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА

Доставка заказа по адресу, указанному Покупателем, в пределах города Москвы осуществляется курьерами Продавца или курьерской службой СДЭК. Доставка заказа по адресу Покупателя за пределами города Москвы осуществляется только курьерской службой СДЭК. Узнать, доступна ли доставка этой курьерской службой в ваш регион вы можете на сайте компании СДЭК <https://www.cdek.ru/>.

Доставка Товара курьерской службой СДЭК может быть осуществлена также до пункта выдачи СДЭК, выбранного Покупателем при оформлении заказа.

Обязанность Продавца по доставке Товара Покупателю посредством курьерской доставки является исполненной с момента доставки Товара в место, указанное Покупателем при оформлении заказа. В случае если доставка Товара произведена в установленный срок, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. При курьерской доставке Покупатель оплачивает стоимость заказа и стоимость

курьерской доставки, если в Предложении Продавца не были указаны иные условия оплаты.

САМОВЫВОЗ ИЗ ШОУРУМА

Самовывоз из шоурума – самовывоз Покупателем заказанного Товара из шоурума Продавца по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8. Срок хранения заказа – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления заказа на Сайте.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Покупатель имеет право на возврат Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней после получения Покупателем посылки (заказа). Покупатель имеет право на возврат ему денежных средств, оплаченных за Товар надлежащего качества, при одновременном соблюдении следующих условий:

- поступление Товара обратно к Продавцу по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8;
- Товар не был в употреблении;
- сохранен товарный вид Товара (этикетки; оригинальная упаковка производителя) и потребительские свойства;
- приложена копия квитанции об оплате посылки.

При возврате Товаров надлежащего качества стоимость доставки и комиссия за перевод платежа Покупателю не возмещаются.

В случае попытки возврата товара надлежащего качества в срок более 7 (семи) календарных дней после получения Покупателем посылки (заказа) Продавец вправе отказать Потребителю в возврате денежных средств.

ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Возврат Товаров ненадлежащего качества осуществляется, если недостатки Товара обнаружены в течение срока годности Товара или гарантийного срока на Товар. Покупатель имеет право на возврат ему стоимости доставки, обратной пересылки и денежных средств, оплаченных за Товар ненадлежащего качества, при одновременном соблюдении следующих условий:

- поступления Товара обратно к Продавцу;
- подтверждения экспертами Продавца качества возвращенного Товара.

При возврате денежных средств за Товары ненадлежащего качества или несоответствующих заказу Продавец за свой счет оплачивает тарифы за пересылку денежных средств в адрес Покупателя.

При получении Покупателем Товара ненадлежащего качества или в случае несоответствия содержимого посылки описи вложения, Продавец гарантирует Покупателю замену Товара ненадлежащего качества или, по выбору Покупателя, возврат стоимости Товара ненадлежащего качества на следующих условиях:

- при обнаружении Покупателем Товара в составе заказа с нарушениями условий заказа (ассортимент, качество, количество, комплектность, упаковка) Покупатель в срок не позднее 10 календарных дней с даты получения Товара высылает Продавцу по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8, возвращаемый Товар, копию акта курьерской службы СДЭК (если брак обнаружен при вскрытии посылки в пункте выдачи СДЭК), подтверждающего факт брака или несоответствия содержимого посылки ее описи, вместе с копией описи посылки, копией квитанции об оплате, сопроводительным письмом с указанием требования Покупателя (замена Товара Товаром надлежащего качества или возврат уплаченных за Товар денежных средств);

- в случае отсутствия у Покупателя вышеперечисленных документов Покупатель возвращает Товар в первоначальной упаковке вместе с сопроводительным письмом с указанием требования Покупателя (замена Товара Товаром надлежащего качества или возврат уплаченных за Товар денежных средств).

В случае предъявления Покупателем требования о замене Товара ненадлежащего качества Продавец заменяет этот Товар Товаром надлежащего качества в срок, не превышающий в совокупности срок обработки заказа и срок доставки заказа при условии наличия Товара на складе Продавца.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Если иное не предусмотрено настоящими Условиями продажи, Продавец гарантирует Покупателю возврат стоимости Товара, а также, в применимых случаях, возврат стоимости доставки и стоимости обратной пересылки Товара, при условии соблюдения Покупателем вышеуказанных условий по возврату Товаров на следующих условиях:

1. При оплате заказа с использованием электронных средств платежа – путем перечисления денежных средств на то электронное средство платежа, с которого была произведена оплата Товара, после получения требования Покупателя о возврате денежных средств. Частичный возврат денежных средств не осуществляется по техническим причинам. В этом случае Покупателю возвращается полная сумма заказа при условии возврата всех наименований Товара Продавцу. Продавец не несет ответственность за действия банка-эмитента электронного средства платежа Покупателя;

2. При оплате заказа наличными денежными средствами возврат денежных средств осуществляется лично Покупателю в шоуруме Продавца либо путем почтового перевода денежных средств на адрес почтового отделения по полному почтовому адресу Покупателя после получения требования Покупателя о возврате денежных средств. Продавец не несет ответственность за действия ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» по осуществлению выплаты денежного перевода получателю. Денежные средства возвращаются по почтовому адресу, указанному Покупателем в регистрационных данных.

Требование Покупателя о возврате денежных средств может быть направлено Продавцу путем вложения письменного требования в возвращаемое отправление или путем обращения Покупателя на сервисную линию Продавца по телефону или на адрес электронной почты, указанные на Сайте, или направления сообщения почтой на адрес: РФ, 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Регистрируясь на Сайте, и/или оформляя заказ Товаров любым из предлагаемых Продавцом способов, и/или подписываясь на электронную рассылку новостей, Покупатель дает ООО «НАНОАЗИЯ ГРУПП» (ИНН 7706434130, ОГРН 1167746181481) свое согласие на обработку своих персональных данных и адреса своей электронной почты любым, не запрещенным законом способом, в целях получения заказываемых Товаров, информации о новостях, акциях и специальных предложениях, рекламной информации, а также для передачи своих персональных данных и адреса своей электронной почты партнерским организациям ООО «НАНОАЗИЯ ГРУПП». Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем посредством письменного уведомления Продавца.

Покупатель гарантирует верность и полноту своих персональных данных на дату их предоставления Продавцу и обязуется своевременно извещать Продавца об их изменении для целей надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по обработке и доставке заказов. Покупатель, не известивший или несвоевременно известивший Продавца об изменении своих персональных данных, несет риски, связанные с задержкой в исполнении Продавцом своих обязательств, установленных настоящими Правилами продажи. Продавец гарантирует обеспечение конфиденциальности персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8. ПРОЧЕЕ

Продавец вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять Условия продажи при условии надлежащего уведомления Покупателя. Надлежащим уведомлением Покупателя является размещение информации на Сайте www.nanoasia.ru. Договор купли-продажи считается заключенным в отношении поступившего заказа на условиях, изложенных на Сайте. Продавец не несет ответственности за невыполнение заключенного договора купли-продажи товаров дистанционным способом в случае отсутствия на складе Продавца или снятия с производства какого-либо Товара, в случае нарушения работы или забастовки почтовых и транспортных служб и предприятий связи, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Адрес для направления писем, претензий, рекламаций: РФ, 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8.